



TT GÜÇ SİSTEMLERİ ELEKTRİK VE ELEKTRONİK SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İLKADIM MAH. SİNAN CAD. ETKİN SK. NO:8/14
ÇANKAYA / ANKARA / TÜRKİYE

*Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş
ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti. tarafından onaylanmıştır.*

*Above mentioned company put into action to management system at the following scope and conformity of relevant standards
are approved by BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.*

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is Applicable to

KAPSAM / SCOPE

**KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI, REGÜLATÖR, İNVERTÖR, REDRESÖR, KONVERTÖR, AKÜ SATIŞ VE SATIŞ SONRASI TEKNİK SERVİS,
BAKIM ONARIM HİZMETLERİ**

**UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLIES, REGULATOR, INVERTER, RECTIFIER, CONVERTER, BATTERY SALES
AND AFTER-SALES TECHNICAL SERVICE, MAINTENANCE AND REPAIR SERVICES**

*Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 10002:2018 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.'ye karşı olan
tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.*

*This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 10002:2018 Standards and fulfill all
responsibilities to BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.*

Belge Numarası : 841957
Certificate Number : 841957
Belgelendirme Periyodu : 3 Yıl
Certification Period : 3 Years

İlk Belgelendirme Tarihi : 19.01.2026
Initial Certification Date : 19.01.2026
Belge Geçerlilik Tarihi : 18.01.2027
Certificate Expiry Date : 18.01.2027
Date of Certificate / Basım Tarihi : 16.01.2026

BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.
MEHMET AKİF ERSOY MH. 324. CAD. NO:3/40
Y.MAHALLE – ANKARA
Ankara : 0312 331 83 13
İstanbul : 0212 415 83 13

Sertifikasyon Onayı
Certification Approval

